**Формат обращений**

 Граждане, организации и юридические лица могут направить свои предложения, обращения, заявления или жалобы в администрацию местного самоуправления Алагирского района:

* » по почте;
* » по электронной почте;
* » по факсу;

 **Сроки рассмотрения обращений:**

 Поступившие обращения рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации.

 В исключительных случаях срок рассмотрения обращения может быть продлен, но не более чем на 30 дней. При этом гражданин, направивший обращение, уведомляется о продлении срока рассмотрения его обращения.

 **Структурное подразделение, к полномочиям которого относится обеспечение рассмотрения обращений граждан:**

Отдел  по работе с обращениями граждан АМС Дзуарикауского СП

Контактный телефон: (867 31) 93 1 45,

**Адрес электронной почты для подачи обращений**

ams-dzuarikau@mail.ru

**ВАЖНО!!!**

**В соответствии с Федеральным законом № 59-ФЗ, ответ на обращение не дается, если:**

- в обращении не указана фамилия гражданина, направившего обращение (п. 1 ст. 11);

- в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица (п. 3 ст. 11);

- в обращении содержится вопрос, на который многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства (п. 5 ст. 11);

- ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну (п. 6 ст. 11).

Ответ автору обращения, запроса может быть направлен:

- в форме электронного документа (при наличии адреса электронной почты);

- в письменной форме (при наличии корректного почтового адреса).